

GROST®

Штабелер гидравлический ручной
GROST MS



**Руководство
по эксплуатации**

Ver GP 2022

Также в ассортименте GROST представлены следующие виды оборудования:

ГРУЗОПОДЪЕМНОЕ



ТЕЛЕЖКИ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ



БОЧКОКАНТОВАТЕЛИ



ПОДЪЕМНИКИ



ШТАБЕЛЕРЫ



КОМПЛЕКТОВЩИКИ

- ножничные самоходные
- ножничные несамоходные
- телескопические
 - одномачтовые
 - двухмачтовые
- гидравлические
- с электроподъемом
- самоходные
- сопровождаемые



ДЛЯ РАБОТЫ С АРМАТУРОЙ

- гибщики арматуры
- резчики арматуры
- пистолеты для вязки арматуры
- правильно-отрезные станки
- автоматическая линия с ЧПУ
- бухтодержатели



ДЛЯ УПЛОТНИТЕЛЬНЫХ РАБОТ

- виброплиты
- виброкатки
- вибротрамбовки



РЕЗКА БЕТОНА И АСФАЛЬТА

- швонарезчики
- штроборезы



ДЛЯ РАБОТЫ С БЕТОНОМ И СТЯЖКАМИ

- затирочные машины
- виброрейки
- глубинные вибраторы
- тележки для топпинга



ФРЕЗЕРОВАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

СТРОИТЕЛЬНОЕ

Подробнее на сайте: WWW.GROST.RU



Содержание

	Вниманию покупателя	2
1	Правила техники безопасности	3
1.1	Общие сведения	3
1.2	Использование по назначению	3
1.3	Разрешение на работу со штабелером	3
1.4	Внесение изменений в конструкцию и переналадка	3
1.5	Погрузка-разгрузка штабелера	4
1.6	Распаковка	4
1.7	Подготовка к эксплуатации	4
1.8	Эксплуатация	4
1.9	Остановка и хранение	5
1.10	Техническое обслуживание и ремонт	5
2	Эксплуатация	6
2.1	Описание и принцип действия	6
2.2	Технические характеристики машины	6
2.3	Элементы управления и основные части штабелера	8
2.4	Подготовка к работе	8
2.5	Эксплуатация	9
3	Техническое обслуживание	10
3.1	Общие указания	10
3.2	Долив масла в гидравлическую систему	11
3.3	Очистка штабелера	11
4	Гарантийное обслуживание	12
5	Транспортировка и хранение	15
6	Возможные неисправности и методы их устранения	16



Вниманию покупателя!

Благодарим Вас за выбор оборудования, произведенного нашей компанией. Мы позаботились о дизайне, изготовлении и проверке изделия, которое обеспечено гарантией. В случае необходимости технического обслуживания или снабжения запасными частями наша компания или наш представитель обеспечат быстрое и качественное обслуживание. Настоящее руководство предназначено для обслуживающего персонала на месте эксплуатации и специалистов по техническому уходу.

Неукоснительно следуйте рекомендациям данного руководства в процессе работы, это обеспечит надежную работу техники и безопасные условия труда оператора.

Начинайте эксплуатацию только после предварительного обучения обслуживающего персонала и в соответствии с инструкциями настоящего руководства.

Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта в случае

- неисправностей возникших из-за нарушения правил эксплуатации
- самостоятельного ремонта изделия
- недостаточного технического обслуживания
- использования несоответствующих эксплуатационных материалов

В ходе технических разработок мы оставляем за собой право на внесение изменений, не влияющих на основные технические характеристики, без предварительного уведомления.

Регламентные работы по техническому обслуживанию машины, её узлов и механизмов не относятся к работам, проводимым в соответствии с гарантийными обязательствами Изготовителя и должны выполняться Владелцем изделия (за исключением операций, рекомендованных к проведению в условиях сервисного центра). Указанные регламентные работы могут выполняться уполномоченными сервисными центрами Изготовителя за отдельную плату.

Для проведения гарантийного ремонта Владелец предъявляет оборудование в сервисный центр в полной обязательной комплектации, в чистом виде, с гарантийным талоном (копией).

Мы желаем Вам успеха с вашим оборудованием производства GROST.

Указательные обозначения



Осторожно!

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для людей.



Внимание

Отмеченные таким образом места указывают на возможную опасность для машины или для деталей машины.



Указание

Отмеченные таким образом места дают техническую информацию, предназначенную для оптимального, экономичного использования машины.



Окружающая среда

Отмеченные таким образом места указывают на действия по безопасной и экологически чистой утилизации используемого сырья и вспомогательных веществ.

1. Правила техники безопасности

1.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Штабелер фирмы GROST сконструирован и изготовлен с учетом последних достижений в разработке строительного оборудования и соответствует действующим стандартам в этой области. Но, несмотря на это, от машины могут исходить опасности для людей и ценного имущества, в случае если:

- он используется ненадлежащим образом, либо не по назначению
- эксплуатация осуществляется без предварительного инструктажа
- он подвергался ненадлежащим изменениям или был переоборудован
- не соблюдаются указания по технике безопасности

● техническое обслуживание проводит неквалифицированный и необученный персонал

Поэтому специалист, которому поручены эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт штабелера, должен ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности и другие рекомендации, описанные в данном руководстве.

При необходимости, в отношении предприятия-эксплуатационника это должно быть подтверждено подписью.

Кроме того, разумеется, действуют:

- соответствующие правила безопасности,
- общепризнанные правила, связанные с безопасностью, и правила дорожного движения,
- определенные для каждой страны действующие правила техники безопасности. Обязанностью пользователя является знать и соблюдать эти правила. Если приведенные в данном руководстве рекомендации отличаются от принятых в вашей стране норм, то необходимо придерживаться действующих у вас правил техники безопасности.

1.2 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ

Штабелер используется исключительно для подъема, опускания и транспортировки уложенных на поддоны грузов на исключительно ровной поверхности, а также и для их укладки на стеллажи, сообразно с максимальной высотой подъема. На корпусе штабелера находится график зависимости высоты подъема от поднимаемого веса, позволяющий легко установить возможности подъема груза на нужную вам высоту. Данные, указанные на графике, ни в коем случае нельзя нарушать, так как это может привести к поломке штабелера либо к ущербу для здоровья персонала, обслуживающего штабелер.



От машины могут исходить опасности в случае ее использования не по назначению. Ответственность в этом случае несет эксплуатационник или оператор, а не производитель.

1.3 РАЗРЕШЕНИЕ НА РАБОТУ СО ШТАБЕЛЕРОМ

Настоящий штабелер GROST изготовлен с учетом последних достижений в разработке Специалист, которому поручается управление, техническое обслуживание или ремонт, должен тщательно ознакомиться с инструкцией по обслуживанию данного оборудования. Работать со штабелером разрешается только квалифицированному персоналу в возрасте не менее 18 лет. К работе не допускаются лица в состоянии болезни или переутомления, под воздействием алкоголя, наркотических веществ или лекарств, притупляющих внимание и реакцию.

1.4 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНСТРУКЦИЮ И ПЕРЕНАЛАДКА

Произвольные изменения или переналадка отдельных узлов штабелера запрещаются по соображениям техники безопасности. Запчасти и специальные комплектующие неоригинального производства также не допускаются, так как это может быть причиной нарушения общих технических характеристик штабелера.

Неисправности и дефекты, вызванные применением запчастей или других комплектующих неоригинального производства, не являются гарантийными случаями.



1.5 ПОГРУЗКА-РАЗГРУЗКА ШТАБЕЛЕРА

Используйте только надежные и способные выдержать нагрузку грузоподъемные устройства. Крепите подъемные устройства только к исправным транспортировочным приспособлениям. Перед использованием проверьте транспортировочные приспособления на предмет повреждений. Не используйте поврежденные или ограниченные по своей функциональности транспортировочные приспособления. Защищайте машину от возможного опрокидывания или сползания.



Останавливаться под или рядом с висящим грузом опасно для жизни.



Запрещается сбрасывать штабелер с погрузочной платформы транспортного средства

1.6 РАСПАКОВКА

Упаковка данного изделия представляет из себя полиэтиленовую ленту «стреч». Для того чтобы распаковать изделие необходимо удалить полиэтиленовую ленту.



Пользуйтесь безопасным ножом во избежание травмирования.

1.7 ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Ознакомьтесь с оборудованием, органами управления и принципом его работы, а также с участком работы и общими условиями на месте, например: наличие возможных препятствий в рабочей зоне, несущая способность пола и наличие необходимых ограждений.

Перед работой проверьте, что:

- в машине отсутствуют бросающиеся в глаза недостатки
- все защитные приспособления прочно закреплены на своем месте
- элементы управления работают корректно
- на машине отсутствует масляный или воспламеняющийся материал

Эксплуатируйте только те штабелеры, для которых регулярно проводилось техническое обслуживание.

1.8 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Используйте средства индивидуальной защиты (каска).



Во время работы необходимо внимательно наблюдать за поведением груза и штабелера. Не допускается нахождение людей в непосредственной близости с грузом или под ним. Существует опасность прижима при спуске вил. Особое внимание требуется при движении на поворотах.

При работе со штабелером оператор должен находиться со стороны ручек.

Следите за тем, чтобы не блокировались элементы управления, которые необходимо регулировать во время работы. Проверьте работоспособность защитных устройств и тормоза. Обнаружив неисправность на защитных устройствах или возможные повреждения, которые могут снизить безопасность эксплуатации штабелера, немедленно прекратите работу, устраните эту неисправность и причину ее возникновения.

Работа со штабелером (подъем/спуск) требует твердых, ровных и гладких полов с уклоном не более 1%. Недопустима транспортировка грузов по участкам с наклоном более 5% в продольном направлении. Необходимо соблюдать равномерное распределение груза на вилах. Груз разрешается перемещать только при его опоре на обе вилы. Запрещается работа только концами вилок. Недопустима транспортировка груза, если вилы подняты выше 200 мм от уровня пола. Категорически запрещается транспортировка людей на вилах штабелера.

Недопустима работа штабелера:

- при нарушенных сварных швах;
- при установленной утечке из гидравлической системы;
- при деформированных вилах;
- при сломанных роликах или осях вил.

Запрещается:

- поднимать и перемещать с помощью штабелера груз, превышающий его грузоподъемность;
- оставлять штабелер с грузом
- нахождение людей в зоне действия подъемной каретки с грузом
- оставлять штабелер перед дверями, на путях эвакуации или в местах расположения пожарного инвентаря.
- транспортировка грузов при поперечном наклоне штабелера

1.9 ПАРКОВКА И ХРАНЕНИЕ

Оставляйте штабелер на ровной поверхности в устойчивом положении, заблокировав во избежание произвольного движения, а также использования посторонними лицами. С оставленной машиной, представляющей собой помеху, произведите мероприятия, призванные обратить на нее внимание. Храните и перевозите штабелер в вертикальном положении, чтобы избежать протечки масла.

Держите штабелер в недоступности от огня.

1.10 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

Не курите при работах по ремонту и обслуживанию штабелера.

Выполняйте указанные в руководстве по эксплуатации работы по техническому уходу, регулировке, а также график соответствующих работ, включая указания по замене изношенных частей. Работы по техническому обслуживанию и профилактике должны проводиться только квалифицированным персоналом. Все работы должны проводиться только тогда, когда штабелер установлен на ровной и твердой площадке и заблокирован от скатывания и/или сползания. В случае замены больших узлов или отдельных компонентов пользуйтесь только надлежащими и технически исправными подъемными устройствами достаточной грузоподъемности. Тщательно крепите и фиксируйте все узлы на штабелерах!



Использованные ЗИП и прочие промасленные материалы храните в отдельной, специально обозначенной емкости и утилизируйте, не загрязняя окружающую среду.

Не используйте для чистки бензин или другие легковоспламеняющиеся вещества. После проведения работ по техническому обслуживанию снова установите все защитные приспособления.



2 Эксплуатация

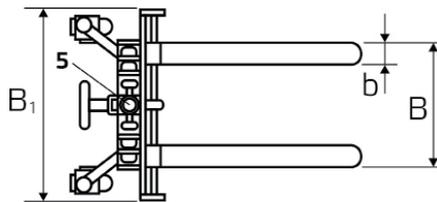
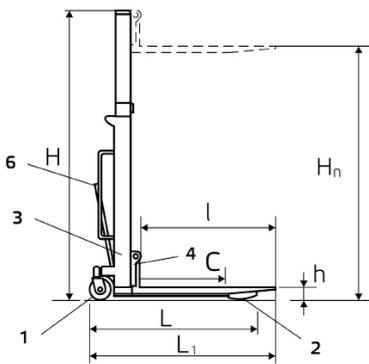
2.1 ОПИСАНИЕ И ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

Устройства серии MS представляют собой штабелеры и используются как машины для транспортировки и подъема грузов, уложенных на поддоны, а также и для их укладки на стеллажи, сообразно с максимальной высотой подъема. Вилы поднимаются за счет цепной передачи, которая приводится в движение гидроцилиндром. Гидравлическое масло накачивается в рабочую полость гидроцилиндра ручкой управления или педалью подъема вилок.

2.2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МАШИНЫ

табл. 1

Параметры	MS 10/16	MS 15/16	MS 20/16	MS 10/20	MS 15/20
Грузоподъемность, кг	1000	1500	2000	1000	1500
Остаточная грузоподъемность, кг	970	1420	1880	940	1390
Высота подъема H _п , мм	1600	1600	1600	2000	2000
Тип мачты	моно			дуплекс	
Габаритная высота H, мм	2030			1580	
Высота при поднятых вилах, мм	2030			2560	
Длина вилок l, мм	1150				
Вилы раздвижные, мм	320-870				
Габаритная длина L, мм	1250				
Общая длина L ₁ , мм	1650				
Габаритная ширина B ₁ , мм	910				
Колесная база, мм	1140			1180	
Рабочая ширина вилок B, мм	550				
Ширина одной вилы b, мм	160				
Минимальный радиус поворота, мм	1450				
Ширина прохода при работе с паллетой, мм	1950				
Центр тяжести C, мм	400				
Высота ручки, мм	1200				
Высота вилок в нижнем положении, мм	85				
Дорожный просвет, мм	40				
Размер рулевых колес, мм	180x50				
Размер вилочных роликов, мм	80x58				
Материал колес/роликов	нейлон				
Допустимая температура воздуха	от -15 до + 50 C				
Вес, кг	215	220	255	310	315



- 1 - поворотные колеса
- 2 - ролики
- 3 - мачта
- 4 - вилы
- 5 - гидроцилиндр
- 6 - ручка управления

табл. 2

Параметры	MS 20/20	MS 10/25	MS 15/25	MS 10/30	MS 15/30
Грузоподъемность, кг	2000	1000	1500	1000	1500
Остаточная грузоподъемность, кг	1790	890	1080	690	930
Высота подъема Hn, мм	2000	2500	2500	3000	3000
Тип мачты	дуплекс				
Габаритная высота H, мм	1580	1850		2060	
Высота при поднятых вилах, мм	2560	3060		3540	
Длина вил l, мм	1150				
Вилы раздвижные, мм	320-870				
Габаритная длина L, мм	1250				
Общая длина L1, мм	1650				
Габаритная ширина B1, мм	910				
Колесная база, мм	1180				
Рабочая ширина вил B, мм	550				
Ширина одной вилы b, мм	160				
Минимальный радиус поворота, мм	1450				
Ширина прохода при работе с паллетой, мм	1950				
Центр тяжести C, мм	400				
Высота ручки, мм	1200				
Высота вил в нижнем положении, мм	85				
Дорожный просвет, мм	40				
Размер рулевых колес, мм	180x50				
Размер вилочных роликов, мм	80x58				
Материал колес/роликов	нейлон				
Допустимая температура воздуха	от -15 до + 50 С				
Вес, кг	320		325	342	347



2.3 ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ЧАСТИ ШТАБЕЛЕРА

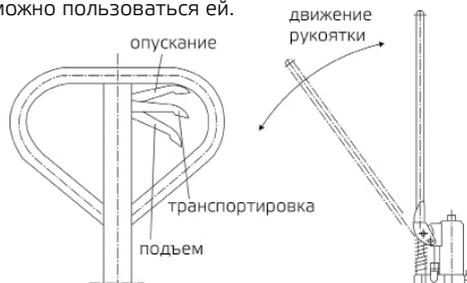


1. Защитная решетка
2. Ручки
3. Ручка управления
4. Гидроцилиндр
5. Педаль подъема
6. Поворотные колеса
7. Ось каретки
8. Каретка
9. Вилы
10. Мачта
11. Передние ролики
12. Опорные лапы
13. Рычаг управления
14. Педаль тормоза

Элементом управления штабелером служит ручка с расположенным на ней рычагом управления. Рычаг управления имеет 3 положения, обозначенные на схеме, а именно

- Подъем (может осуществляться как педалью, так и ручкой)
- Нейтральное положение (транспортировка)
- Опускание

Также на некоторых моделях в районе основания гидроузла находится педаль опускания вилок - при необходимости опустить паллет, можно пользоваться ей.



2.4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ



Проверьте резьбовые соединения - затяните при необходимости.

Перед началом работы требуется установить вилы на ось каретки. Для этого снимите стопорные кольца с оси каретки, выньте ее, оденьте вилы и зафиксируйте ось стопорными кольцами. Проверьте гидравлическую систему на предмет утечки и загрязнений. Для этого необходимо произвести проверочный подъем и спуск порожних (без груза) вилок штабелера.

Полностью осмотрите штабелер на наличие повреждений. Проверьте наличие всех элементов и надежность их крепления. Проведите проверку колес и роликов, а также вилок штабелера на предмет отсутствия внешних дефектов.

Если осуществлялись ремонтные работы, необходимо проверить состояние отремонтированных деталей и узлов, правильность сборки и крепления.



Запрещается эксплуатация штабелера при выявленных неисправностях ходовой части либо наличия повреждений гидроузла, цепной передачи или каретки



2.5 ЭКСПЛУАТАЦИЯ



Не работайте на оборудовании без защитной решетки, предусмотренной конструкцией.

Никогда не пользуйтесь штабелером без защитного ограждения на месте.

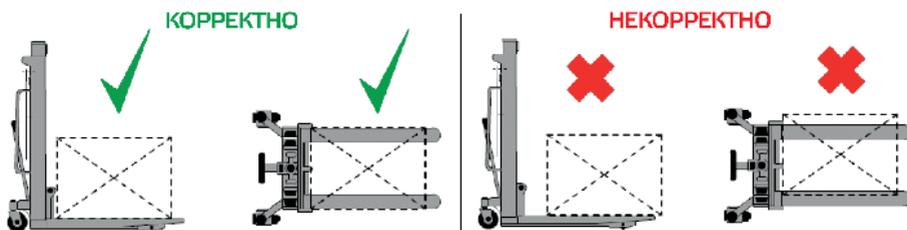
Управление штабелером осуществляется одним оператором (подъем-спуск и тяга). Рабочее место оператора находится со стороны ручки управления. Движение осуществляется посредством поступательной силы, создаваемой оператором.

Штабелер доводится до рабочей площадки, на которой находятся грузы, размещенные на поддонах. Необходимо опустить или поднять вилы до уровня груза на поддоне. Вилы вводятся в отверстие поддона, причем соблюдается условие равномерного распределения груза на поддоне. Груз должен соприкоснуться с торцевой поверхностью рамы вил.



Запрещается перегружать штабелер.

Запрещается оставлять груз в поднятом состоянии без присмотра.



Держите груз (паллеты) в зоне видимости. В случае перекрытия визуального обзора перевозимым грузом, используйте помощников. Всегда предупреждайте о начале движения штабелера.

Подъем груза:

- подведите штабелер к грузу
- заведите вилы под груз или паллету
- зафиксируйте тормоз (14) на поворотном колесе
- установите рычаг (13) на ручке в положение «подъем»
- при движении ручки управления (3) или педали (5) вилы с грузом поднимаются.

Предусмотрено ограничение хода штока гидроцилиндра - при достижении крайнего верхнего положения нагнетание прекращается. Это предохраняет конструкцию от перегрузки.

В составе гидросистемы имеется переключающий клапан, который автоматически, в зависимости от нагрузки, включает одну из двух скоростей подъема - высокую - при ненагруженном положении или при небольшой нагрузке, или низкую - при нагрузке больше номинальной.

Спуск груза:

Для спуска вил установите и удерживайте рычаг (13) ручки в положении «опускание».

После осуществления необходимых погрузочно-разгрузочных работ опустите вилы в крайнее нижнее положение.

Транспортировка груза:

При использовании штабелера для транспортировки груза, расположите вилы на расстоянии 200мм от пола. Установите рычаг (13) в среднее положение «транспортировка». Управление горизонтальным перемещением осуществляется посредством стационарных ручек (2).



У штабелеров в течение первых часов работы и через равномерные промежутки времени проверяйте затяжку болтов и гаек.



Следует управлять штабелером, крепко удерживая его двумя руками и контролируя его движение вперед.



3 Техническое обслуживание

3.1 ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ



Запрещается осуществлять техническое обслуживание и ремонтные работы при поднятых вилах.

Не менее одного раза в год необходима проверка специалистами сервисного центра.

- Перед началом осмотра следует предварительно тщательно очистить штабелер.
- Штабелер следует устанавливать на ровном основании и заблокировать от самопроизвольного перемещения.

Проверяйте уровень масла в гидроцилиндре в том случае, если обнаружены утечки из гидравлической системы.

После выполнения ремонтных работ рекомендуется полная замена масла. Масло в количестве 1,8 - 2,3л заливается в гидросистему через фильтрующую сетку.

Возможно использование следующих гидравлических масел:

- И-20А
- HLP 32 DIN 51524

Смазка цепного привода и подвижных элементов (таких как втулки, подшипники, оси и т.п.) производится консистентной смазкой ежемесячно.



Обеспечивайте утилизацию рабочих жидкостей и изношенных деталей.

Виды ТО	Ежедневно	Ежемесячно	Раз в 3 месяца	Ежегодно
Осмотр гидравлической системы на предмет подтекания масла	•			
Проверка исправности элементов управления	•			
Проверка затяжки резьбовых соединений	•			
Очистка штабелера	•			
Осмотр цепного привода, мест фиксации цепей, мачт и роликов мачт на предмет повреждений	•			
Смазка цепного привода; всех шарниров и подшипников; подвижных и трущихся элементов		•*		
Осмотр цепного привода, мест фиксации цепей, мачт и роликов мачт на предмет износа***			•	
Проверка исправности основных узлов и механизмов				•**
Замена масла в резервуаре гидропривода				•

* - рекомендованный интервал между обслуживаниями - может изменяться в зависимости от условий эксплуатации и степени загрязнения окружающей среды.

** - для проведения этих работ обращайтесь в сервисный центр.

*** - при достижении предельного состояния требуется заменить соответствующий элемент конструкции. Критерии оценки предельных состояний указаны в таблице ниже.



Элемент конструкции	Критерий предельного состояния
Цепь	Удлинение цепи вследствие износа шарниров на 1% и более.
Ролики мачты	Уменьшение диаметра ролика на 3% и более относительно изначального размера.

3.2 ДОЛИВ МАСЛА В ГИДРАВЛИЧЕСКУЮ СИСТЕМУ

Долив масла в гидравлическую систему осуществляется через заливное отверстие (1), находящееся в верхней части гидроцилиндра.

1. Полностью опустите вилы штабелера.
2. Выньте заглушку из заливного отверстия (1).
3. Долейте масло до момента вытекания его из заливного отверстия.
4. Закройте заливное отверстие.



При доливе масла в гидросистему запрещается смешивать масла различных марок и производителей.

3.3 ОЧИСТКА ШТАБЕЛERA

Проводите работы по очистке штабелера в случае его загрязнения.

После мойки продуйте машину сухим сжатым воздухом, а затем проверьте резьбовые соединения и основные узлы на возможные повреждения или ослабленные крепления - обнаруженные неполадки сразу устраните. Смажьте привод и подвижные элементы.

Не применяйте для мойки воспламеняющиеся или другие агрессивные материалы.

табл. 4

Таблица эксплуатационных материалов

Узел	Количество, л	Интервал замены	Смазочный материал
Гидроцилиндр	1,8 - 2,3	после ремонта	HLP 32 DIN 51524 И-20А
Цепной привод и подвижные элементы	0,02	ежемесячно	K2K-30 DIn 51502



4 Гарантийное обслуживание

1. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия действует в отношении проданного и эксплуатируемого изделия торговой марки GROST на территории РФ.

Срок официальной гарантии на продукцию торговой марки GROST с даты продажи (передачи изделия пользователю):

- На станки для гибки, резки арматуры и правильно-отрезные станки - 24 календарных месяца (электрокомпоненты и приводы станков - 1 год).
- На все остальное оборудование - 12 календарных месяцев.
- На гибкие валы глубинных вибраторов и погружных помп гарантия не распространяется.
- На погружные помпы гарантия не распространяется.
- На аккумуляторы (в том числе, входящие в состав изделий) - 3 календарных месяца.

При нарушении нормальной работы изделия прекратите его эксплуатацию и обратитесь за консультацией по телефону горячей линии **8-800-333-04-97** (звонок бесплатный) или по электронной почте на адрес **service@grost.ru**.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Бесплатное гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах GROST, при предъявлении потребителем кассового (товарного) чека и корректно заполненного гарантийного талона (с указанием модели изделия, серийного номера, даты продажи, подписи и печати Продавца) вместе с дефектным изделием в течении гарантийного срока.

Запрещается вносить любые изменения, стирать или переписывать данные, указанные на гарантийном талоне.

Компания GROST оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если информация была утрачена или изменена после первичного приобретения Изделия у Продавца. Шильда с серийным номером является неотъемлемой частью изделия. На изделия с отсутствующей шильдой и/или нечитаемым серийным номером гарантийные обязательства не распространяются.

Мы оставляем за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия и взимать плату за обслуживание и ремонт в случае возникновения неисправности изделия по вине Потребителя и/или отсутствия гарантии в соответствии с нижеизложенными условиями.

2. Гарантийные условия

1. Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными дефектами и факторами.
2. Гарантия покрывает стоимость замены дефектных элементов на новые или восстановленные. Дефектным элементом считается такой, в котором обнаружен заводской брак, существовавший на момент поставки (продажи) и выявленный в процессе эксплуатации в период гарантийного срока. Гарантийный ремонт может выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали (узлы) становятся собственностью компании торговой марки GROST.
3. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб, нанесенный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
4. Владелец лишается права проведения бесплатного гарантийного ремонта при:
 - наличии механических повреждений изделия
 - нарушении правил эксплуатации и обслуживания, указанных в руководстве по эксплуатации



- несвоевременном / неполном проведении работ по техническому обслуживанию узлов и механизмов изделия
 - наличии неисправности, возникшей в результате несвоевременного устранения других ранее обнаруженных недостатков, либо недостатка ГСМ
5. Изделия снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
- установкой дополнительных компонентов
 - перегрузкой изделия
 - модификацией / изменением заводских настроек изделия
 - несанкционированным ремонтом / вскрытием изделия
 - применением неоригинальных расходных материалов, запасных частей или другого периферийного оборудования
6. Гарантия не распространяется на повреждения узлов и/или деталей вследствие несоблюдения правил транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ и/или хранения.
7. Гарантийные обязательства не покрывают ущерб вызванный действием непреодолимой силы (несчастный случай, стихийные бедствия, пожар, наводнение, удар молнии, война и военные действия, восстание, мобилизация, массовые беспорядки, забастовка, эпидемии, террористические акты, аварии на транспорте и т.п.).
8. С момента отгрузки изделия со склада Продавца или Производителя и перехода права собственности от Продавца к Потребителю, все риски связанные с транспортировкой и перемещением отгруженных товаров в гарантийные обязательства не входят.
9. Потребитель доставляет Изделие для гарантийного ремонта самостоятельно и за свой счет. Изделие, передаваемое для гарантийного ремонта должно быть в чистом, ремонтно-пригодном виде и полностью комплектным.
10. Производитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения (проведения) гарантийных ремонтов на территории РФ.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на:
- принадлежности и расходные материалы (например: фильтры, свечи, приводные ремни, трос стартера)
 - компоненты, вышедшие из строя вследствие нормального износа в процессе эксплуатации изделия;
 - резиновые изделия (в том числе амортизаторы);
 - колеса и ролики;
 - ножи и режущие элементы;
 - ГСМ;
 - электрические предохранители;
 - неисправности, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей.
- Замена выше перечисленных компонентов производится за счёт Потребителя.
12. Данная гарантия описывает условия Гарантийного обслуживания, предоставляемые Потребителю и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности ни за какой ущерб/убытки или упущенную выгоду в результате дефекта (брака) изделия.
13. Никаких других Гарантийных обязательств (письменных и устных), отличных от вышеперечисленного не предоставляется.



3. Порядок обращения в гарантийный период

Претензии по качеству Товара принимаются с использованием формы сервисного обращения, размещенной на официальном сайте www.grost.ru в разделе «Сервис» или по электронной почте на адрес service@grost.ru.

Претензия должна содержать:

- гарантийную рекламацию, шаблон которой размещен на официальном сайте www.grost.ru в разделе «Сервис» (полностью заполненная форма сервисного обращения исключает необходимость отправки гарантийной рекламации);
- копию корректно заполненного гарантийного талона;
- четкую фотографию шильды с серийным номером Товара;
- четкие фотографии оборудования с четырех сторон и углов;
- четкие фотографии непосредственно неисправного узла.

При подтверждении гарантийного случая мы выполним ремонт за свой счет.

Обязательное условие обращения: наличие корректно заполненного гарантийного талона установленного образца на приобретенное оборудование.

Претензия принимается к рассмотрению только при наличии полной информации в соответствии со списком выше.



5 Транспортировка и хранение



При транспортировке должна быть обеспечена защита упаковки от прямого попадания влаги, солнечных лучей.



При транспортировке штабелера не допускается его наклон более 30 градусов, если гидравлическая система заправлена маслом.

При транспортировке не кантовать.

Для подготовки к длительному хранению убедитесь, что помещение, где Вы его храните, не было чрезмерно влажным и пыльным.



6 Возможные неисправности и методы их устранения

табл. 6

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	МЕТОД УСТРАНЕНИЯ
Штабелер не поднимает груз.	Низкий уровень масла в гидроцилиндре	Долить масла (при опущенных вилах).
	Груз слишком тяжёлый. Клапан ограничения давления работает нормально.	Уменьшить вес груза.
	Не закрывается клапан спуска или клапан засорен.	Проверить натяжение цепи ручки. Очистить клапан или поменять его.
Вилы штабелера поднимаются медленно или не поднимаются совсем.	Клапан ограничения давления не отрегулирован или засорен.	Отрегулировать, отремонтировать или заменить клапан.
	Гидроцилиндр неисправен	Отремонтировать или заменить гидроцилиндр
Поднятый груз самопроизвольно опускается.	Нарушена герметичность гидравлической системы.	Герметизировать.
	Клапан спуска не закрывается или клапан загрязнён	Проверить натяжение цепи ручки. Очистить клапан или поменять его.
	Клапан спуска отрегулирован неправильно.	Отрегулировать клапан спуска.
	Уплотнительные элементы износились.	Поменять Уплотнительные элементы.
Поднятый груз опускается слишком медленно.	Слишком низкая температура, Гидравлическое масло имеет высокую вязкость.	Заменить масло на менее вязкое.

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ GROST



Европейские стандарты при умеренных ценах



Тройной контроль производства оборудования



Высокое качество сборки и деталей



Гарантия до 2 лет + расширенная гарантия



Собственная техническая документация



Всегда в наличии запчасти к оборудованию



450 наименований техники



65 сервисных центров по России

Идеальное
решение
ваших задач!

www.grost.ru

GROST[®]